



REPUBLIKA HRVATSKA

Lučka uprava Ploče

Glavna cesta 2,

20340 Ploče, Hrvatska

OIB: 98749709951



PROJEKTNI ZADATAK

Izrada idejnog rješenja za Digital Green Incident Management – Upravljanje incidentima s ciljem smanjenja incidenata koji imaju utjecaj na okoliš i ljude u lučkim područjima u sklopu radnog paketa WP4 projekta SUSTPORT

(Ev.Br. SUS2/23)

Predmet nabave:	Izrada idejnog rješenja za Digital Green Incident Management – Upravljanje incidentima s ciljem smanjenja incidenata koji imaju utjecaj na okoliš i ljude u lučkim područjima u sklopu radnog paketa WP4 projekta SUSTPORT
Evidencijski broj:	SUS2/23



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



Sadržaj

1. UVOD	3
2. OPIS USLUGA.....	6
3. OPĆE ODREDBE	8
4. ROKOVI I MJESTO IZVRŠENJA	9
5. CIJENE I NAČINI PLAĆANJA.....	10
6. SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI	11
6.2 TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST	11
7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE.....	16
8. NORME OSIGURANJA KVALITETE.....	19
9. KORIŠTENJE LUČKOG PODRUČJA	20
10. PRILOZI	21



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



1. UVOD

Informacijska sigurnost i zaštita i sigurnost (eng. safety & security) u lukama usko su međusobno povezane i oboje imaju ključnu ulogu u osiguravanju zaštite i nesmetanog rada lučkih objekata. Evo nekoliko ključnih točaka koje ističu vezu između informacijske sigurnosti i zaštite i sigurnosti u lukama:

- **Zaštita kritične infrastrukture:** Luke se smatraju kritičnom infrastrukturom zbog svoje ekonomske važnosti i uloge u globalnoj trgovini. I sigurnosne i sigurnosne mjere potrebne su za zaštitu ove vitalne imovine od fizičkih prijetnji, kibernetičkih prijetnji i potencijalnih poremećaja.
- **Integracija fizičke sigurnosti:** Sustavi informacijske sigurnosti i zaštite često se moraju integrirati kako bi pružili sveobuhvatnu zaštitu. Na primjer, sustavi kontrole pristupa, nadzorne kamere i alarmni sustavi koji se koriste za fizičku sigurnost mogu se povezati sa sustavima informacijske sigurnosti kako bi se osigurao siguran pristup osjetljivim područjima, otkrilo i odgovorilo na kršenja sigurnosti i spriječile neovlaštene aktivnosti.
- **Kibernetička sigurnost operativne tehnologije (OT):** lučke operacije uvelike se oslanjaju na računalne sustave i međusobno povezane tehnologije poznate kao operativna tehnologija (OT). Osiguravanje kibernetičke sigurnosti OT sustava ključno je za sprječavanje neovlaštenog pristupa, povrede podataka i mogućih poremećaja koji mogu utjecati na sigurnost i radni kontinuitet u lukama.
- **Zaštita osjetljivih podataka:** Luke obrađuju značajnu količinu osjetljivih informacija, uključujući teretne manifeste, rasporede plovila, carinske podatke i financijske evidencije. Potrebne su snažne mjere sigurnosti informacija kako bi se ti podaci zaštitili od krađe, neovlaštenog pristupa, što bi moglo imati značajne sigurnosne implikacije ako se zlouporabi.
- **Odgovor na hitne slučajeve i upravljanje incidentima:** Sigurnost informacija i zaštita usko su povezane tijekom hitnih situacija. Učinkovito upravljanje incidentima zahtijeva koordinaciju između timova za fizičku sigurnost i zaštitu i osoblja za informacijsku sigurnost kako bi se ublažile prijetnje, odgovorilo na incidente i obnovilo normalno funkcioniranje.
- **Sigurnost lanca opskrbe:** osiguranje sigurnosti i zaštite globalnog lanca opskrbe ključno je za luke. To uključuje provjeru cjelovitosti robe, sprječavanje



REPUBLIKA HRVATSKA

Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



krijumčarenja i zaštitu od potencijalnih prijetnji poput terorizma. Mjere informacijske sigurnosti, uključujući sigurne komunikacijske kanale, enkripciju podataka i mehanizme provjere autentičnosti, ključne su za održavanje integriteta i sigurnosti opskrbnog lanca.

Informacijska sigurnost i sigurnost i zaštita (safety & security) u lukama predstavlja međusobno povezana područja koja se moraju holistički rješavati kako bi se zaštitili lučki objekti, spriječili prekidi, zaštitili osjetljivi podaci i osigurao učinkovit i siguran protok robe i usluga kroz globalni lanac opskrbe.

U sklopu EU projekta SUSPORT „Upravljanje incidentima s ciljem smanjenja incidenata koji imaju utjecaj na okoliš i ljude u lučkim područjima“, Lučka Uprava Ploče (u daljnjem tekstu Naručitelj), Naručitelj nabavlja uslugu „Stručno savjetovanje i pomoć u izradi i reviziji sigurnosnih procedura i akata u području informacijske i kibernetičke sigurnosti“, a sve s ciljem postizanja više razine informacijske sigurnosti i zaštite i sigurnosti s naglaskom na upravljanje incidentima koji imaju utjecaj na okoliš i ljude u lučkim područjima.

Upravljanje incidentima u lukama s ciljem smanjenja njihovog utjecaja na okoliš i ljude zahtijeva sveobuhvatan pristup koji integrira pitanja sigurnosti, sigurnosti i okoliša. Evo nekoliko ključnih koraka za učinkovito upravljanje incidentima u lučkim područjima:

- **Procjena rizika:** Provoditi i ažurirati procjenu rizika kako bi se identificirali potencijalne opasnosti i ranjivosti koje mogu utjecati na okoliš i ljude u lučkim područjima. To uključuje procjenu rizika povezanih s rukovanjem teretom, skladištenjem, prijevozom, opasnim materijalima, kvarom opreme, prirodnim katastrofama i drugim potencijalnim incidentima.
- **Planiranje hitnog odgovora:** Razviti i redovito ažurirati planove hitnog odgovora specifične za lučko okruženje. Ti bi se planovi trebali baviti raznim vrstama incidenata kao što su izlivanje, curenja, požari, nesreće i prirodne katastrofe. Razmotriti potencijalne posljedice za okoliš i razviti strategije odgovora za ublažavanje utjecaja na okoliš i ljude.
- **Obuka i vježbe:** Osigurati sveobuhvatne programe obuke za lučko osoblje i relevantne dionike o postupcima i protokolima odgovora na hitne slučajeve. Provoditi redovite vježbe kako bi se osiguralo da su osobe koje reagiraju spremne učinkovito rješavati incidente. Uključiti posebnu obuku o mjerama zaštite okoliša i sigurnosnim protokolima kako bi se smanjila šteta.



REPUBLIKA HRVATSKA

Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



- **Izveštavanje o incidentima i komunikacija:** Uspostaviti jasne kanale za izveštavanje i komunikaciju za incidente. Osigurati da zaposlenici, izvođači i dionici znaju kako odmah prijaviti incidente. Razviti komunikacijski plan za brzo širenje informacija relevantnim stranama, uključujući lučke vlasti, regulatorne agencije, timove za hitne slučajeve i lokalne zajednice.
- **Analiza nakon incidenta:** Provesti temeljitu analizu nakon incidenta kako bi se identificirali temeljni uzroci incidenta i identificirali područja za poboljšanje. Podijeliti naučene lekcije s relevantnim dionicima kako bi se poboljšala cjelokupna praksa upravljanja incidentima.
- **Kontinuirano poboljšanje:** Kontinuirano preispitivati i poboljšavati procese upravljanja incidentima na temelju novih rizika, naučenih lekcija i najboljih praksi. Redovito ažurirati planove odgovora na hitne slučajeve i programe obuke kako bi se uključile nove informacije, tehnologije i napredak u industriji.

Primjenom proaktivnog i integriranog pristupa upravljanja incidentima u lučkim područjima, s fokusom na zaštitu informacijskih sustava, okoliša i sigurnost ljudi, luke mogu učinkovito smanjiti utjecaje incidenata na informacijske sustave, zaštititi okoliš i osigurati dobrobit pojedinaca.

Cilj nabave navedene usluge je usklađivanje i konsolidiranje svih bitnih pitanja informacijske i kibernetičke sigurnosti s naglaskom na upravljanje incidentima kod Naručitelja s obzirom da je Naručitelj navedena pitanja u određenoj mjeri uređivao kroz različite akte i postupanja.

Navedeni akti donijeti će se u skladu s propisima o kibernetičkoj sigurnosti, kao i o najboljim praksama shodno standardima o informacijskoj sigurnosti (npr. ISO/IEC 27001:2022), a koja su primjenjiva za Naručitelja.



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



2. OPIS USLUGA

U skladu s gore navedenim, obveza odabranog Ponuditelja je u suradnji s Naručiteljem izraditi:

- prijedlog Politike informacijske i kibernetičke sigurnosti kod Naručitelja
- prijedlog Pravilnika o informacijskoj i kibernetičkoj sigurnosti kod Naručitelja
- prijedlog pisanih procedura čije donošenje proizlazi iz navedenog Pravilnika.

U sklopu usluge koja je predmet nabave, Ponuditelj će provesti sljedeće aktivnosti:

- evaluirati postojeću dokumentaciju Naručitelja
- izraditi potrebnu dokumentaciju shodno opsegu
- u suradnji s Naručiteljem uspostaviti projektni tim i definirati opseg primjene
- intervjuirati ključno osoblje Naručitelja
- identificirati politike i procedure koje treba nadograditi ili izraditi, odnosno procese koje treba formalizirati
- u suradnji s Naručiteljem definirati uloge i odgovornosti u sustavu upravljanja informacijskom i kibernetičkom sigurnošću
- u suradnji s Naručiteljem dizajnirati željene procese informacijske i kibernetičke sigurnosti
- isporučiti prijedloge Politike, Pravilnika i Procedura informacijske i kibernetičke sigurnosti

Ključna područja koju bi dokumentacija koja će se izraditi u skladu s ovom nabavom trebala uključivati:

- politiku informacijske i kibernetičke sigurnosti
- upravljanje incidentima
- upravljanje rizicima



REPUBLIKA HRVATSKA

Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



- plan kontinuiteta poslovanja
- analiza utjecaja na poslovanje
- sprječavanje, otkrivanje i rješavanje incidenata te ublažavanje učinka incidenata
- fizička sigurnost i sigurnost okruženja
- sigurnost opskrbe
- sigurno upravljanje dobavljačima
- fizičko i logičko razdvajanje ključnih sustava
- program osvještavanja o informacijskoj sigurnosti
- program interne revizije informacijske sigurnosti
- klasifikacija podataka i informacija

Kao referenti model Ponuditelj mora koristiti normu ISO/IEC 27001:2022, te Zakon (NN 64/2018) i Uredbu (NN 68/2018) o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i digitalnih usluga te Okvir dobrih praksi za usklađivanje operatora ključnih usluga s mjerama Zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga i provođenje ocjene sukladnosti Zavoda za sigurnost informacijskih sustava RH.



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



3. OPĆE ODREDBE

Ponuditelj je dužan rezultate izvršenja usluge koja je predmet nabave na adekvatan način dokumentirati i isporučiti napisano na hrvatskom jeziku u PDF formatu ili drugom adekvatnom formatu, a Naručitelj stječe pravo koristiti isporučenu dokumentaciju kao isključivi korisnik na svaki način bez ikakvog ograničenja.

U okviru svakog pojedinog dokumenta koji će Ponuditelj isporučiti kao rezultat izvršenja usluge koja je predmet nabave, Ponuditelj je dužan dostaviti i sljedeće:

- sažetak za rukovoditelje,
- objašnjenje opsega i metodologiju izrade dokumenta.

U sklopu izvršenja usluge koja je predmet nabave, obveza je Ponuditelja koristiti metode koje neće ni na koji način ugroziti raspoloživost sustava, narušiti proces ili onеспособiti njegovo normalno funkcioniranje, kao i čuvati povjerljivost podataka koje će prikupiti prilikom izvršenja predmetne usluge.

Naručitelj će u svrhu izvršenja usluge koja je predmet nabave osigurati Ponuditelju:

- uvid u postojeću dokumentaciju
- pristup lokacijama i kontakte s relevantnim osobama iz upravljačke i operativne strukture
- osigurati termine sastanaka s relevantnim zaposlenicima Naručitelja
- dostaviti eventualne komentare na prijedlog dokumentacije u roku od 7 (sedam) radnih dana od isporuke pojedine verzije.



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



4. ROKOVI I MJESTO IZVRŠENJA

Rok za izvršenje usluge koja je predmet nabave je 30 dana od dana potpisivanja ugovora s odabranim Ponuditeljem, računajući od dana potpisivanja obje ugovorne strane.

Ukoliko se utvrdi da je kašnjenje uzrokovano opravdanim razlozima, rok za izvršenje će se produljiti, što će se regulirati aneksom ugovora. Za produljenje roka moraju biti suglasne obje ugovorne strane. Ponuditelj može pisanim putem zahtijevati produljenje roka u slučajevima u kojima je radi promijenjenih okolnosti, više sile ili neispunjenja obveza Naručitelja bio spriječen izvršiti tražene usluge, kao i zbog bitnog povećanja opsega aktivnosti prema zahtjevu Naručitelja.

Usluga će se izvršiti sukladno projektnom planu koji će se definirati nakon potpisivanja ugovora s odabranim Ponuditeljem.

Mjesto izvršenja svih isporuka i usluga je lokacija Naručitelja, Lučka Uprava Ploče u Pločama



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



5. CIJENE I NAČINI PLAĆANJA

Cijena iskazana u ponudi mora obuhvaćati sve troškove odabranog Ponuditelja koji tijekom realizacije ugovornih obveza ne smije iskazivati niti naplaćivati dodatne troškove.

U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi, uključujući posebne poreze, trošarine i carine, ako postoje, popusti, i slično. Naručitelj neće priznavati nikakve dodatne troškove za radove, opremu, materijal, putne troškove, troškove noćenja i slično.

Račun za usluge iz troškovnika ispostavlja se po obostranom potpisivanju zapisnika o obavljenoj usluzi. Ovjereni zapisnik prilaže se ispostavljenom računu.

Ponuditelj iskazuje cijenu ponude u eurima. Cijena ponude je nepromjenjiva i iskazuje se u brojkama.



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



6. SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI

Gospodarski subjekt mora dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastajanja.

Naručitelj će kao dostatan dokaz za postojanje sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti prihvatiti Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegovog poslovnog nastana.

Naručitelj ne propisuje starost navedenog dokumenta.

Svi dokumenti mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave. Naručitelj zadržava pravo traženja uvida u izvornik svake dostavljene neovjerene preslike.

Ponuda kojoj nisu priloženi prethodno navedeni dokumenti nije valjana.

6.2 TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST

Popis glavnih usluga

Za utvrđivanje tehničke i stručne sposobnosti Ponuditelj mora dostaviti popis glavnih usluga kojim dokazuje iskustvo u pružanju usluga istih ili sličnih predmetu ove nabave izvršenih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom 3 (tri) godine koje prethode toj godini. Popis treba sadržavati:

- naziv i sjedište Naručitelja/korisnika usluge
- naziv ugovora i opis usluge
- vrijednost ugovora
- datum pružanja usluge
- kontakt Naručitelja/korisnika usluge

Popis glavnih isporuka Usluga potpisuje ovlaštena osoba gospodarskog subjekta. Radi lakšeg sastavljanja i ovjeravanja popisa glavnih isporuka Usluga od strane



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



gospodarskog subjekta, naručitelj je kao sastavni dio dokumentacije o nabavi priložio i primjer obrasca popisa:

- **IS_052023_PRILOG1- Popis glavnih isporuka roba i usluga**

Iz popisa usluga mora biti vidljivo da je Ponuditelj uredno realizirao minimalno 3 (tri) ugovora u navedenom razdoblju, koji uključuju usluge i savjetovanja iz područja sigurnosti, savjetovanja u području uvođenja ili revizije sustava upravljanja informacijskom i kibernetičkom sigurnošću, savjetovanja pri postupku procjene i upravljanja rizicima ili slično, a ukupno zbrojena vrijednost svih usluga navedenih u popisu usluga mora biti minimalno jednaka ili veća od procijenjene vrijednosti nabave u eurima (bez PDV-a).

Naručitelj zadržava pravo provjere podataka kod kontakt osoba navedenih u predmetnoj izjavi.

Ispunjenje prethodnih uvjeta nužno je za valjanost ponude. Ponuda koja ne zadovoljava uvjete u pogledu glavnih usluga, kao i ponuda u kojoj nije dostavljen Popis glavnih usluga, nije valjana.

Raspolaganje stručnjacima

Kao dokaz da na ima tehničke stručnjake koji posjeduju stručno znanje/profesionalno iskustvo gospodarski subjekt također dostavlja sljedeće:

- **IS_052023_PRILOG3 - Popis tehničkih stručnjaka**

Popisu za stručnjake se prilaže preslik traženih dokumenata u slučaju postojanja istih.

Ako tehnički stručnjak nije zaposlenik gospodarskog subjekta koji dostavlja ponudu, potrebno je dostaviti Ugovor o poslovnoj suradnji/Ugovor o djelu/Izjavu drugog gospodarskog subjekta.

Raspolaganje certifikatom tehničkih stručnjaka

Ponuditelj je obavezan priložiti Popis tehničkih stručnjaka s pripadajućim stručnim certifikatima, neovisno o tome pripadaju li oni gospodarskom subjektu, ali uz odgovarajući dokaz da Ponuditelj može raspolagati osobama koje kod njega nisu zaposlene za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Popisom se dokazuje da će za cijelo vrijeme trajanja ugovora Ponuditelj imati na raspolaganju minimalno 4 tehnička stručnjaka s iskustvom u području uvođenja ili



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



revizije sustava upravljanja informacijskom i kibernetičkom sigurnošću, provedbe postupka procjene i upravljanja rizicima, arhitekture sigurnosnih sustava, procjene stanja informacijske sigurnosti, upravljanja i analize sigurnosnih incidenata i slično.

Svaki od navedenih tehničkih stručnjaka mora biti nositelj jednog ili više stručnih certifikata navedenih u tablici 1, s tim da 5 od 6 navedenih certifikata iz tablice 1 mora biti zastupljeno kod barem jednog od navedenih tehničkih stručnjaka Ponuditelja.

Popis stručnih certifikata koje minimalno moraju imati tehnički stručnjaci s Popisa tehničkih stručnjaka nalazi se u tablici u nastavku (tablica 1):

Tablica 1 Popisa tehničkih stručnjaka

Izdavatelj i naziv stručnog certifikata iz područja informacijske i kibernetičke sigurnosti	Broj potrebnih stručnih certifikata
ISACA CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) ili jednakovrijedan	1
ISACA CISA (Certified Information Systems Auditor) ili jednakovrijedan	1
ISACA CISM (Certified Information Security Manager) ili jednakovrijedan	1
ISO / IEC 27001 Lead Auditor ili jednakovrijedan	1
ISC2 CISSP (Certified Information Systems Security Professional) ili jednakovrijedan	1
ISO/IEC 27032 Lead Cyber Security Manager	1

Navedeni certifikati mogu biti na hrvatskom ili engleskom jeziku. Ponuditelj može umjesto navedenih certifikata dostaviti jednakovrijedne certifikate uz potvrdu izdavatelja certifikata da je dostavljeni certifikat jednakovrijedan traženom.

Popis tehničkih stručnjaka mora sadržavati minimalno sljedeće podatke:

- ime i prezime angažiranog stručnjaka
- nazive certifikata koje ta osoba posjeduje
- naziv poslodavca kod kojega je ta osoba zaposlena u vrijeme davanja ponude



REPUBLIKA HRVATSKA

Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



- navod o godinama iskustva iz područja informacijske i/ili kibernetičke sigurnosti i podatke o gospodarskim subjektima kojima je stručnjak pružao usluge iz navedenog područja.

Istinitost informacija navedenih u Popisu tehničkih stručnjaka dokazuje se dostavom sljedeće dokumentacije:

- preslikom stručnih certifikata
- životopisom ili drugim dokumentom iz kojeg su vidljivi podaci o iskustvu imenovanog stručnjaka, koji sadrži najmanje podatke o imenu i prezimenu stručnjaka, podatke o gospodarskim subjektima kojima je stručnjak pružao usluge iz područja informacijske i/ili kibernetičke sigurnosti s naznakom svojstva/zadaće stručnjaka na pružanju usluga, opis usluge te razdoblje trajanja usluge
- dokaz da Ponuditelj može raspolagati osobama koje kod njega nisu zaposlene za cijelo vrijeme trajanja ugovora.
- Također, svi tehnički stručnjaci, nositelji certifikata, moraju poznavati hrvatski jezik u govoru i pismu. U svrhu dokazivanja ove sposobnosti, Ponuditelj mora za svakog od navedenih stručnjaka dostaviti neki od navedenih dokumenata:
- preslika svjedodžbe/diplome o završenom obrazovanju (osnovnom, srednjem ili visokom) na hrvatskom jeziku u obrazovnoj ustanovi u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu
- preslika potvrde o položenom ispitu iz poznavanja hrvatskog jezika i latiničnog pisma na visokom učilištu, srednjoškolskoj ustanovi ili ustanovi za obrazovanje odraslih koji na temelju odobrenja ministarstva nadležnog za obrazovanje izvode programe iz hrvatskog jezika
- preslika uvjerenja o završenom tečaju najmanje B2 stupnja znanja hrvatskog jezika (sukladno zajedničkom europskom referentnom okviru za strane jezike).

Ispunjenje prethodnih uvjeta nužno je za valjanost ponude. Ponuda koja ne zadovoljava uvjete u pogledu tehničkih stručnjaka, kao i ponuda u kojoj nije dostavljen Popis tehničkih stručnjaka, nije valjana.

Sudjelovanje tehničkih stručnjaka u realizaciji usluge koja je predmet nabave

Tehnički stručnjaci navedeni u ponudi moraju zaista i sudjelovati u realizaciji usluge koja je predmet nabave.

Ukoliko dođe do zamjene stručnjaka, Ponuditelj mora osigurati drugu osobu istih ili boljih kvalifikacija od onih propisanih pod tehničkom i stručnom sposobnosti.



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



Zamjenu predloženog tehničkog stručnjaka čija se kvaliteta ocjenjuje po kriteriju za odabir ponude Naručitelj će odobriti samo u slučaju da predloženi novi stručnjak ima minimalnu relevantnu kvalitetu kao i stručnjak kojega zamjenjuje.

Ukoliko Ponuditelj ne osigura adekvatnog zamjenskog stručnjaka, Naručitelj zadržava pravo na raskid ugovora koji će proizaći iz ovog postupka javne nabave i naplatu prouzročene štete, odnosno korištenje drugih instrumenata koji proizlaze iz tog ugovora.

U slučaju nastanka okolnosti koji dovode do potrebe zamjene stručnjaka, Pružatelj usluge se obvezuje pravodobno obavijestiti Naručitelja te osigurati prijenos stečenog znanja i primopredaju znanja, podataka i stanja poslovnih aktivnosti na ugovoru koji će proizaći iz ovog postupka javne nabave.

Raspolaganje certifikatom tvrtke Ponuditelja

Certifikati ili ovlaštenja kao dokazi sposobnosti mogu biti na hrvatskom ili engleskom jeziku. Ako je na nekom drugom jeziku osim hrvatskog ili engleskog jezika, ponuditelj je dužan u ponudi priložiti i prijevod certifikata na hrvatski jezik izvršenog po ovlaštenom sudskom tumaču.

Ponuditelj je radi osiguranja kvalitete uz Ponudu obvezan dostaviti dokaz da Ponuditelj posjeduje važeći certifikat iz serije ISO 9001 i iz serije ISO 27001.



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda, a sukladno kriterijima i bodovanju u tablici kako slijedi (tablica 2):

Tablica 2 Kriteriji i bodovanje

	Kriteriji i bodovanje	Maksimalni relativni značaj	Maksimalni broj bodova
1.	Cijena ponude	60%	60
2.	Dodatni certifikati	40%	40
		Ukupno: 100%	Ukupno: 100 bodova

Ako nakon analize dvije ili više ponuda budu imale isti broj bodova, prednost u rangiranju imat će ponuda koja je zaprimljena ranije.

Najniža cijena

Maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti prema kriteriju je 60.

Ponuda Ponuditelja koji dostavi valjanu ponudu s najnižom cijenom (bez PDV-a) dobit će maksimalni broj bodova. Ovisno o najnižoj cijeni (bez PDV-a) valjane ponude, ostale ponude dobit će manji broj bodova koji odgovara relativnom odstupanju njihovih ponuđenih cijena (bez PDV-a) od ponuđene najniže cijene (bez PDV-a), što se računa prema sljedećoj formuli:

$$B(C) = [C(\min) / C(i)] \times 60$$

Gdje je:

B(C) - broj bodova koje je valjana ponuda dobila za ponuđenu ukupnu cijenu ponude bez PDV-a,

C(min) - najniža cijena valjane ponude ponuđene u postupku javne nabave bez PDV-a,



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



C(i) - cijena ponude bez PDV-a koja je predmet ocjene.

60 - težinski faktor (ponder) za kriterij bodovanja cijene ponude (maksimalni broj bodova za kriterij)

Cijena usluge bez PDV-a i s PDV-om iskazuje se na obrascu Troškovnik.

Dodatni certifikati

Kao jedan od kriterija za odabir ponuditelja Naručitelj određuje i posjedovanje dodatnih certifikata iz područja informacijske i kibernetičke sigurnosti.

Po navedenom kriteriju Naručitelj će dodatno bodovati posjedovanje certifikata navedenih u tablici 3 od strane bilo kojeg tehničkog stručnjaka navedenog u Popisu tehničkih stručnjaka. Broj bodova za posjedovanje pojedinog certifikata iz tablice 3 od strane bilo kojeg tehničkog stručnjaka navedenog u Popisu tehničkih stručnjaka je 8 bodova. Sveukupni broj bodova po ovom kriteriju izračunava se zbrajanjem bodova ostvarenih u odnosu na posjedovanje pojedinog certifikata iz tablice 3 i iznosi maksimalno 40 bodova.

Naručitelj će dodatno bodovati posjedovanje 5 certifikata prema tablici u nastavku (tablica 3):

Tablica 3 Dodatno bodovanje; posjedovanje 5 certifikata

Izdavatelj i naziv stručnog certifikata iz područja informacijske i kibernetičke sigurnosti	Broj bodova	Maksimalni ukupni broj bodova
(ISC)2 CISSP-ISSMP (Certified Information Systems Security Management Professional)	8	40
ISACA CDPSE (Certified Data Privacy Solutions Engineer)	8	
GIAC GXPEN (GIAC Exploit Researcher and Advanced Penetration Tester)	8	
GIAC GCFA (GIAC Certified Forensic Analyst)	8	
Offensive Security OSCE (Offensive Security Certified Expert)	8	



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



U svrhu bodovanja Ponuditelja po navedenom kriteriju, Ponuditelji su obvezni priložiti preslike stručnih certifikata.



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



8. NORME OSIGURANJA KVALITETE

Ponuditelj je dužan dostaviti dokaze da ponuditelj poduzima i raspolaže potrebnim mjerama za zaštitu osjetljivih informacija, odnosno da ponuditelj primjenjuje sustav upravljanja kvalitetom u skladu s međunarodnom normom, koja jamči pouzdanost ponuditelja kao dobavljača, da primjenjuje sustave kontrole kvalitete proizvoda, stalno poboljšanje proizvoda i usluga te ozbiljnost organizacije i usmjerenost prema kvaliteti.

Ponuditelj je radi osiguranja kvalitete uz Ponudu obvezan dostaviti dokaz da Ponuditelj posjeduje važeći certifikat iz serije ISO 9001 i iz serije ISO 27001.

Posjedovanje certifikata iz serije ISO/9001 i iz serije ISO 27001. Ponuditelj prilaže presliku certifikata o sukladnosti s normom osiguranja kvalitete izdanom od neovisnog tijela. Iz certifikata treba biti vidljiva sukladnost **Ponuditelja s normom osiguranja kvalitete iz serije ISO/9001 i iz serije ISO 27001**

Naručitelj traži navedeni dokaz kao osiguranje da Ponuditelj primjenjuje sustav upravljanja kvalitetom u skladu s međunarodnom normom, koja jamči pouzdanost Ponuditelja kao dobavljača, da primjenjuje sustave kontrole kvalitete proizvoda, stalno poboljšanje proizvoda i usluga te ozbiljnost organizacije i usmjerenost prema kvaliteti u području informacijskih i telekomunikacijskih sustava.



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



9. KORIŠTENJE LUČKOG PODRUČJA

Unutar lučkog područja vrijede posebni propisi kretanja i ponašanja kojih se Izvođač mora pridržavati. Ukoliko bude potrebe za kretanje ljudi i vozila potrebno je ishoditi posebne dozvole koje je Izvođač dužan osigurati o vlastitom trošku.

Uvođenje materijala i opreme koja se namjerava ugraditi, mora proći poseban carinski postupak. Izvođač je odgovoran za sve aktivnosti i troškove vezane s tim.

U prometovanju vozila i transportu materijala i opreme na gradilište treba koristiti najsigurnije prometne pravce prema uputama nadzornog inženjera. Pri tome mora poštivati lokalnu prometnu signalizaciju, vodeći računa o ostalim sudionicima u prometu da svojim ponašanjem ne ugrozi normalno odvijanje lučkih djelatnosti.



REPUBLIKA HRVATSKA
Lučka uprava Ploče
Glavna cesta 2,
20340 Ploče, Hrvatska
OIB: 98749709951



10. PRILOZI

- 1. Troškovnik**
- 2. Ponudbeni list**
- 3. Popis glavnih isporuka roba i usluga**
- 4. Projektni zadatak – Tehnička specifikacija**
- 5. Popis tehničkih stručnjaka**